

Политика конфиденциальности (защита персональной информации) интернет сайта «Sbarro» (Sbarro-pizza.ru).

ООО «Сбарро Рус» (ОГРН 1177746473222) (далее – «Компания») ценит своих клиентов и осознает ответственность за защиту конфиденциальности предоставленных ими данных. С целью полного и всестороннего понимания данного документа, просим внимательно с ним ознакомиться. Использование Клиентом сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, а также пользуясь настоящим сайтом, Клиент соглашается на их обработку компанией и партнерами компании, соглашается и обязуется соблюдать настоящую политику конфиденциальности.

1. Определения и термины

1.1. Сайт - веб-сайт, размещенный на домене sbarro-pizza.ru, предоставляющий информацию о компании и услугах компании посредством сети Интернет.

1.2. Клиент - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному Клиенту.

1.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса. При отказе от получения данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

2. Цели и принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (защита персональной информации) действует в отношении всей информации, которую сайт может получить о Клиенте во время использования сайта.

2.2. Использование предоставленной информации происходит только с учетом потребностей и интересов Клиента. Персональные данные предоставляются Клиентом с целью:

- создание учетной записи, предоставление технической поддержки, связанной с использованием сайта, уведомление о состоянии запросов, консультирования клиента
- получения новостей, информации о продуктах, мероприятиях или услугах;

- участия конкурсах и анкетированиях;
 - получения информации о рекламных акциях.
- Предоставленные данные могут быть использованы в целях продвижения товаров от имени сайта или от имени партнеров компании.

2.3. Обеспечение надежности хранения информации и прозрачности целей сбора персональных данных. Персональные данные Клиентов собираются, хранятся, обрабатываются, используются и передаются в соответствии с Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой конфиденциальности.

3. Информация, подлежащая обработке

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на сайте интернет-магазина и включают в себя следующую информацию:

3.1.1. фамилию, имя, отчество Клиента;

3.1.2. контактный телефон Клиента;

3.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.1.4. адрес Клиента;

3.2. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

3.2.1. IP адрес (не используется для установления личности Клиента, цель сбора - выявление и решения технических проблем, контроль законности проводимых финансовых платежей);

3.2.2. информация из cookies;

3.2.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

3.2.4. время доступа;

3.2.5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

3.2.6. реферер (адрес предыдущей страницы).

4. Обработка и использование персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Компания не вправе передавать информацию о Клиенте неаффилированным лицам или лицам, не связанным с Компанией договорными отношениями (курьерские службы, организации почтовой связи и т.д.).

4.3. Передача информации аффилированным лицам и лицам, связанным с Компанией договорными отношениями, осуществляется в целях обработки персональных данных от имени Компании, для исполнения запроса Клиента, а также для возможности информирования Клиента о проводимых акциях, предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях.

4.4. Аффилированные лица и лица, связанные с Компанией договорными отношениями, берут на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения указанных действий или оказания услуг.

4.5. Персональные данные Клиента могут быть переданы иным третьим лицам в целях организации продвижения продукции, маркетинговых акций, оказания услуг или мероприятий. Такие третьи лица берут на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию только для целей исполнения взятых на себя обязательств.

4.6. Предоставленная Клиентом специально незапрошенная информация может быть использована по усмотрению сайта. Компания не несет ответственности за те данные, которые Клиент указал в непоименованных полях (полях для указания иной информации).

4.7. Интернет-магазин принимает все необходимые меры для защиты данных от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайте.

5.2. Клиент обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, при его вводе.

5.3. Клиент обязуется при регистрации на сайте использовать сложные сочетания символов для создания логина/пароля.

5.4. Клиент обязуется не предоставлять третьим лицам в пользование компьютерное устройство в случае, если с него возможен свободный доступ к личному кабинету Клиента.

5.5. Клиент вправе изменять свои личные данные, а также потребовать удаление личных данных из базы Сайта.

6. Дополнительные условия

6.1. Компания несет ответственность перед клиентом в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. Компания освобождается от ответственности в случаях, когда информация о Клиента:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента её получения сайтом.
- была разглашена с согласия Клиента.

6.3. Споры между Компанией и Клиентом разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ. Претензионный порядок является обязательным. Срок рассмотрения письменной претензии 30 (тридцать) дней с момента ее получения. В случае, если Сторонам не удастся достичь соглашения в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии, спорный вопрос может быть передан на рассмотрение в суд по правилам подсудности, установленным в соответствии с действующим законодательством России.

6.4. Компания вправе вносить изменения в политику конфиденциальности в одностороннем порядке.

6.5. Новая политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Дата опубликования: «22» ноября 2017г.